



District Heating Marketing

Rie Krabsen

Assistant manager, marketing and
international affairs



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



The Package Solution Model

How do we expand district heating?:

- Package solution model
- Remove barriers
- Help and motivate homeowners to enter a renewable large-scale district heating grid.



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



The Package Solution Model



1. Visit



2. Establishment of a heat service line



3. Removal of previous heating source



4. Installation of district heating unit



EBO Consult A/S

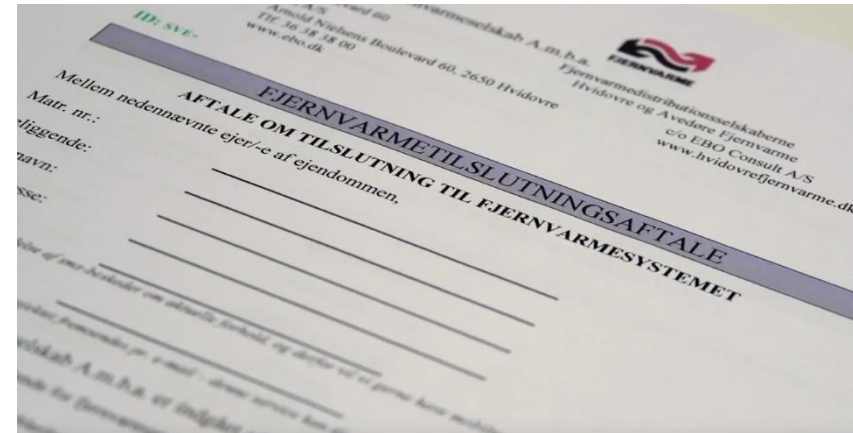


Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



The Package Solution Model

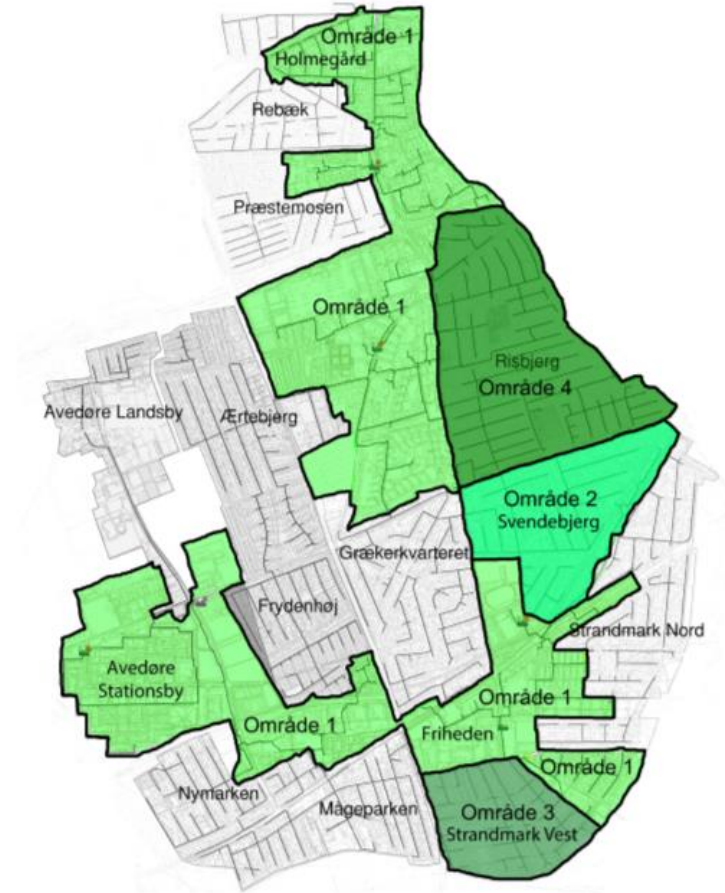
- The homeowner only has to sign a contract
- Access to the house



The Package Solution Model

- It is an offer: 5.919 GBP
 - Usual price: 9.695 GBP
 - Saving: 3.776 GBP

The Package Solution Model



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



The Package Solution Model

	January	February	Marts	April	May	June	July	August - November	December
Marketing campaign									
Contracting with new consumers									
The project begins									
Consumer visit									
Installing district heating									



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Energy Loan

- Low cost with a low interest rate
- Optimize the energy efficiency of the heating installation
- The consumer doesn't have to assure that they can pay off the loan
- Enables more consumers (despite their social background and income) to have the financial resources to install renewable district heating

Energy Loan

LÅNEEKSEMPLER MED ENERGILÅN

Lånebeløb:	Løbetid i år:	Månedlig ydelse:
kr. 25.000	5	kr. 466
kr. 25.000	10	kr. 259
kr. 25.000	15	kr. 191
kr. 60.000	5	kr. 1.119
kr. 60.000	10	kr. 622
kr. 60.000	15	kr. 459
kr. 75.000	5	kr. 1.398
kr. 75.000	10	kr. 777
kr. 75.000	15	kr. 574
kr. 100.000	5	kr. 1.864
kr. 100.000	10	kr. 1.036
kr. 100.000	15	kr. 765

For oprettelse af lån i 2017 er renten på 4,5% p.a. ved 12 årlige rater. Renten er fast i hele lånets løbetid, og lånet er uden stiftelsesomkostninger. Yderligere information kan hentes på vores hjemmeside www.udbygning.dk eller ved henvendelse til os.



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Free technical service

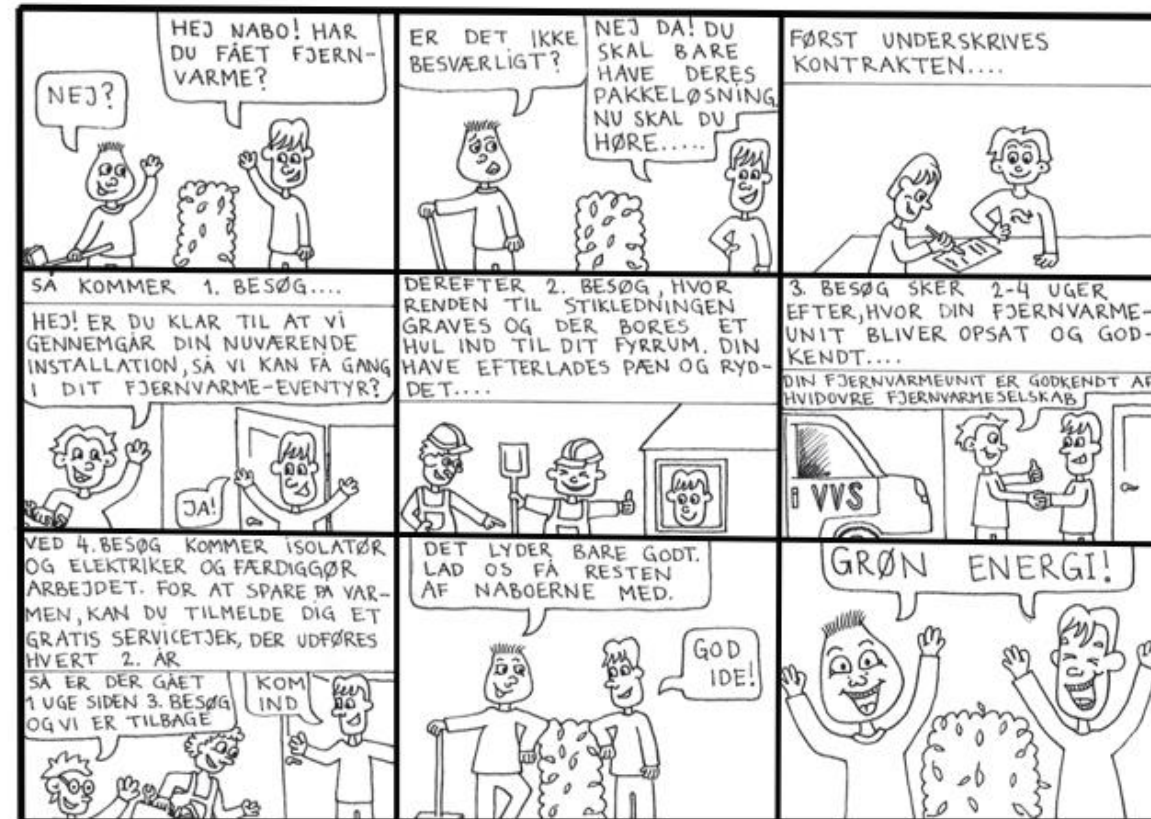
- Check every second year
- Increase energy efficiency
- Raise awareness about energy savings
- Energy report



Video



Cartoon



Newsletter

Bor du i område 2 – hold øje med din postkasse i januar 2018



Hvis du bor i område 2, får du mulighed for at fjernvarme med en pakkeløsning til kr. 59.995,- i februar 2018. Fjernvarmekampagnen opstartes i januar, hvor du vil blive inviteret til informationsmøde d. 25. januar kl. 19:00, samt modtage en informationsfolder i din postkasse.

[Læs mere](#)



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Information folder



**SIG JA
TIL FJERNVARMEN**
i din kampagnemåned
og få en færdig "Pakkeløsning"

kun kr. 459,- /md. finansieret*
- eller kr. 59.995,- kontant

**TILBUDET
ER TIDSBEGRÆNSET!**

Du sparer på energien
og reducerer dit CO₂-
udslip markant

Fjernvarme er en
fremtidssikker
investering

Du kan få indflydelse,
da selskabet er
forbrugerejet

Fjernvarmeunitten
har lang levetid med
nem og billig
vedligeholdelse

Dit hus
bliver nemmere
at sælge

WWW.UDBYGNING.DK
FORSYNINGSSIKKERHED • MINDRE CO₂ UDLEDNING • BEDRE UDNYTTELSE AF RESSOURCERNE • GOD ØKONOMI

*Finansiering via EnergiLån: "Pakkeløsning" kr. 59.995,-, udbetaling kr. 0,-, løbetid 180 mdr., fast rente 4,5% p.a., ÅOP 4,5%, samlede kreditomkostninger kr. 22.625 samlet beløb der skal tilbagebetales kr. 82.620. Rentesats gældende for lån optaget i 2017. Udgiften er ekskl. Fjernvarmeforbrug og abonnement. Sker tilmeldingen udenfor områdets kampagnemåned (se indstik i brochuren) tilbydes "Pakkeløsningen" til kr. 65.000,- indtil den samlede kampagne slutter den 30. november 2018.

**Hvidovre Fjernvarmeselskab
v/EBO Consult A/S**
Arnold Nilsens Boulevard 60 • 2650 Hvidovre
t 36 38 38 00 ebo@ebo.dk

Website

UDBYGNING.DK

HVORFOR - FJERNVARME?

HVORDAN - FJERNVARME?

HVORNÅR - FJERNVARME?

YDERLIGERE INFO



Tjek om du kan få fjernvarme!

Se oversigtskortet på side 2 [Læs mere >>](#)

Selvbetjening

[Tilmeld dig fjernvarmen](#)

[Tilmeld dig vores nyhedsbrev](#)

[Pakkeløsningen - din nemme vej til fjernvarme](#)

[Gratis serviceordning](#)

[Manual til fjernvarmeanlæg](#)

[Energi-Lån](#)

[Informationsmateriale](#)

[Kontakt os](#)

Nyheder

[Tidsbegrænset fjernvarmetilbud!](#)

[Fjernvarmen rydder op efter entreprenørkonkurs](#)

[Midlertidig afbrydelse af fjernvarmeforsyningen](#)

[Flere nyheder >>](#)

Tidsbegrænset fjernvarmetilbud!



Bor du i et fjernvarmeområde? Så kan du få en nem og bekvem pakkeløsning i en begrænset periode.

[Læs mere ...](#)

Områder med fjernvarme



Se status på fjernvarmen i dit område, og læs mere om hvor vi har udbygget og hvor vi vil udbygge.

[Læs mere ...](#)

Hvad med økonomien?



Spørgsmål og svar

- [Hvordan tilmelder jeg mig fjernvarmen?](#)

I Hvidovre Fjernvarme er vi fælles om varmen - det gør varmen billigere!



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Prices

Naturgasfyring (eksempel):

Naturgaskøb:	<u>1.800</u> m ³ × 6,74 kr./m ³	= kr. 12.132,00
Driftsudgifter:	(el til blæser, service, abonnement mv.)	= kr. 2.620,00
Årlige udgifter til naturgasfyring, inkl. moms		= kr. 14.752,00

Fjernvarme (priser jf. takstblad):

Varmemængde, omregning:	<u>1.800</u> m ³ × 11,00 kWh/m ³	= 19.800 kWh
Årsvirkningsgrad, eksist. kedel:	<u>19.800</u> kWh × <u>90</u> %	= 17.820 kWh
Fastafgift:	<u>17.820</u> kWh × 0,281 kr./kWh	= kr. 5.007,42
Abonnementsafgift		= kr. 750,00
Variabel afgift:	<u>17.820</u> kWh × 0,438 kr./kWh	= kr. 7.805,16
Årlige udgifter til fjernvarme, inkl. moms		= kr. 13.562,58

Årlig besparelse ved fjernvarme: (kr. 14.752,00 - kr. 13.562,58) = kr. 1.189,42



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Consumer testimonials

Fra naturgaskunde til fjernvarmekunde: "Salget af huset blev nemmere med fjernvarme"



I 2014 blev fjernvarmen udbygget i områderne Svendebjerg og Strandmark Vest. Per Andersen var forbeholden: "Jeg gik rundt og sagde, at jeg ikke havde tænkt mig at få fjernvarme". Men i sidste øjeblik valgte Per at sige ja til fjernvarmen, og han er rigtig glad for sin beslutning. Per er bl.a. positivt overrasket over, hvor nemt det er at have fjernvarme.

I dag har Per og hans kone solgt deres hus, selvom det kun er to år siden, de fik installeret fjernvarme. Per fortæller, at fjernvarmen har været en fordel i forbindelse med deres salg: "En af de første ting køberne spurgte indtil var opvarmningsformen, og da de fik at vide, at huset havde fjernvarme, blev køberne glade. At huset havde fjernvarme var lig med færre bekymringer for køberne". Ifølge Per handler det bl.a. om, at køberne ikke behøver at bekymre sig om fremtidige investeringer i en ny opvarmningsform – for hvad skulle erstatte fjernvarmen?

Det nye hus, som Per og hans kone flytter til har også fjernvarme, hvilket Per fortæller er en vigtig værdi, fordi "så behøver vi ikke at tænke over at skulle investere i noget nyt i lang tid."

Per Andersen, tidligere beboer i Strandmark Vest

Hvidovre Lokalbolig: "Alle vil gerne have fjernvarme"

Ifølge Steen Johansen, der er indehaver og ejendomsmægler i Hvidovre Lokalbolig, er det generelle billede, at de fleste købere spørger ind til fjernvarme, når de kigger på hus: "Købere undrer sig ofte over, hvorfor der ikke er installeret fjernvarme, når det er tilgængeligt. I områder, hvor fjernvarmen ikke er tilgængelig endnu, får vi ofte spørgsmål om muligheden for at få det på sigt. Det er derfor ofte et stort ønske for folk at få fjernvarme, og tendensen er, at alle gerne vil have fjernvarme."

Dette skal ses i lyset af, at fjernvarme er en fremtidsinvestering: "Hvis et hus opvarmes af et olie- eller gasfyr ved køberne, at fyret på et tidspunkt skal udskiftes, men hvis et hus har fjernvarme, så behøver køberen ikke tænke over oliepåfyldning samt udskiftning af fyret, og det er positivt for salget af huset. Mange købere foretrækker desuden fjernvarmen pga. sikkerheden, da det reelt set bare er opvarmet vand, og der er derfor ingen risiko for gasudslip."

Steen Johansen, Lokalbolig



Fra oliekunde til fjernvarmekunde: "Vi fik en stor besparelse på varmeregningen"



"Vi har haft positive oplevelser med fjernvarmen hele vejen igennem. Før havde vi et gammelt oliefyrt fra 1978. Vi slog derfor til med det samme, da vi blev tilbudt at købe fjernvarmens pakkeløsning."

"Det første år med fjernvarme har besparelsen været helt vild. Vi sparede rigtig meget på vores varmeregning. Udover at spare på varmeregning, så har vi også opnået besparelser på vores elregning, da vores pumpe på det gamle oliefyrt konstant kørte."

"I dag har vi haft fjernvarme i to år, og der er ikke blevet fyldt vand på en eneste gang, hvorimod vi ofte skulle fylde vand på det gamle oliefyrt. Jeg synes også, at det er dejligt, at man ikke kan høre fjernvarmeuniten. Det kunne vi før med det gamle oliefyrt, når vi f.eks. sad inde i stuen."

Fjernvarmekunde fra Strandmark Vest



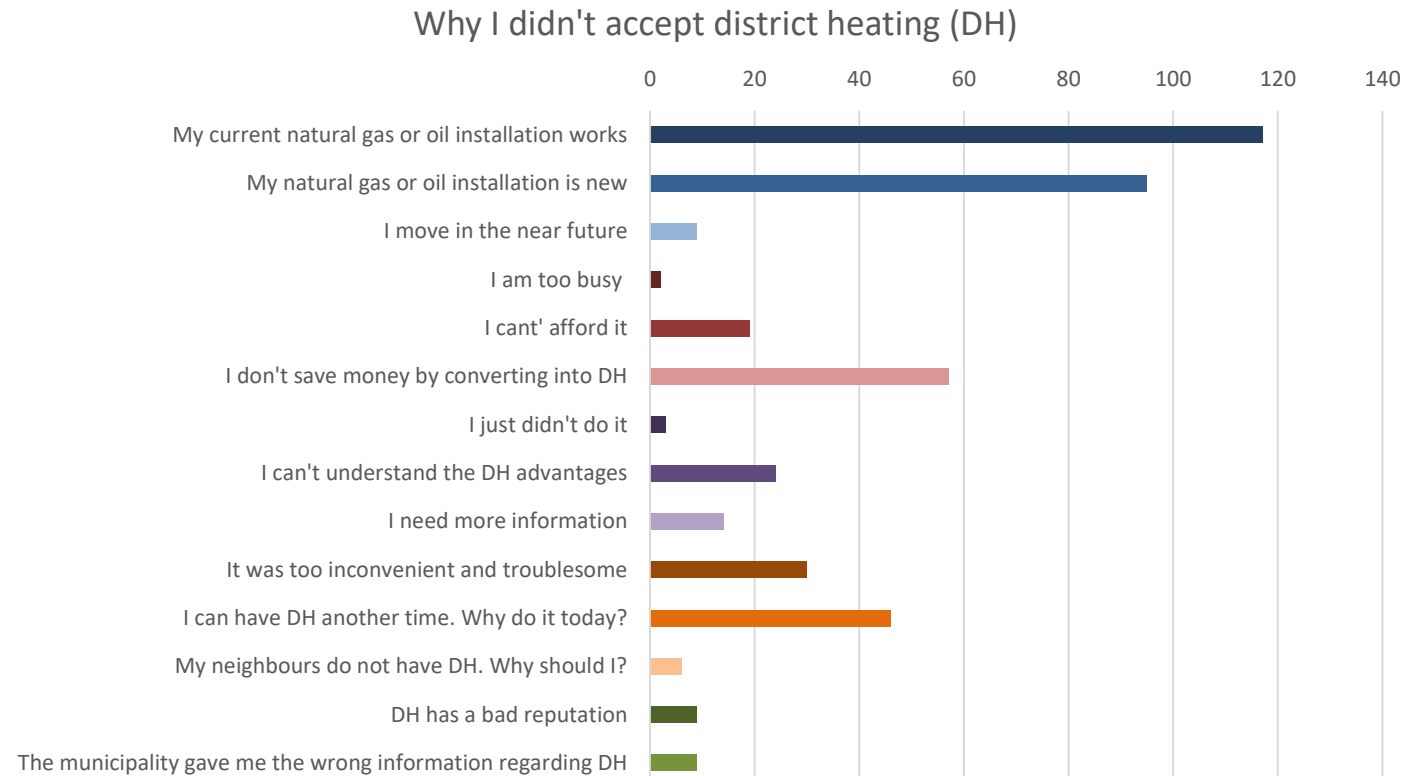
EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Collection of data



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Collection of data = target

Hvilken opvarmningsform
foretrækker du?



Olie

Olie er et fossilt brændstof, der udvindes af undergrunden. En del af denne olie anvendes til opvarmning.



Fjernvarme

I Hvidovre er fjernvarmen grøn, fordi varmen bliver produceret af bl.a. træpiller og biomasse.



Naturgas

Naturgas er et fossilt brændstof, der udvindes af undergrunden. Størstedelen af naturgassen går til varmeproduktion.



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Results

- 900 homeowners within 5 years
- 92 % have accepted
- 7 mio. kWh reduction pr. year
- 2 tonnes CO2 reduction pr. year



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union



Conclusion

- Change status quo
- Direct consumer behavior toward sustainable energy choices
- Reducing consumer resistance towards changing their current energy source into district heating

Thank you for the attention

**Rie Krabsen
ebo@ebo.dk
+45 36 38 38 00**



EBO Consult A/S



Co-funded by the Horizon 2020
Framework Programme of the European Union

